



Charte sur le respect de la vie privée

L'Attelle Numérique, du fait de ses missions et ses activités, place la Protection des Données Personnelles au plus haut niveau de sa stratégie.

Ainsi, L'Attelle Numérique s'engage à respecter vos données personnelles qui sont collectées et traitées qu'elles soient issues des informations que vous saisissez sur notre site internet où que nous les recueillons lorsque vous nous les communiquez pour effectuer les missions que vous nous confiez.

À cet égard, L'Attelle Numérique respecte les législations européenne et française en matière de protection des données personnelles, principalement le règlement européen UE n°2016/679 dit « RGPD » et la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés ».

La présente « **Charte sur le respect de la vie privée** » énonce les principes et lignes directrices concernant la Politique de Protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- L'ensemble des Données Personnelles que L'Attelle Numérique collecte et les raisons pour lesquelles elles sont collectées.
- La façon dont sont utilisées vos Données Personnelles ainsi collectées.
- L'ensemble de vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Quelles sont les bases légales ?

Le principe fondamental du traitement des Données Personnelles est que les données doivent être **traitées de façon légitime** et de **manière transparente**.

Le RGPD définit 6 bases légales pour le traitement des données : Il est important de toutes les comprendre, car aucune base légitime n'est meilleure que les autres. Le choix de la base la plus appropriée dépend de la finalité du traitement des données et des besoins de la société :

- **Consentement** – Il faut obtenir le consentement de la personne concernée pour traiter ses données personnelles. Il doit y avoir une **action délibérée de la part de la personne concernée d'adhérer ou de donner son consentement**.
Exemple : la collecte et le traitement des données personnelles à des fins de marketing ou pour l'envoi de newsletters.
- **Contrat** – Lorsqu'il y a un **contrat avec une personne qui prévoit que la société fournisse des biens ou services demandés**. Dans ce cas, les données sont utilisées pour exécuter le contrat.
Exemple : pendant un contrat, lorsque le client souhaite obtenir plus d'informations par e-mail, la société traite ses données personnelles pour répondre à la demande.
- **Obligation légale** - Lorsque la société doit **traiter les données pour se conformer à la loi**.
Exemple : une enquête nécessite le traitement des données personnelles.



- **Intérêts vitaux** - Lorsque la société doit traiter des données pour protéger la vie d'une personne ou dans une situation d'urgence.
Exemple : la collecte des données personnelles des personnes pour assurer leur sécurité pendant une urgence ou un incendie.
- **Missions publiques** - Quand la société doit effectuer des tâches dans l'intérêt public, habituellement sous la forme d'une institution gouvernementale, d'un parti politique, etc.
Exemple : en tant qu'autorité publique qui traite des données pour la recherche scientifique, des sondages, ou des études de santé publique.
- **Intérêts légitimes** - Lorsque la société détient un **motif sincère et légitime de traiter des données et que la finalité ne nuit pas aux droits de la personne concernée**.
Exemple : un client n'a pas payé sa facture. L'entreprise a donc besoin de traiter les données du client pour collecter le paiement. Ou, à des fins administratives, lorsqu'une organisation traite les données personnelles d'un employé pour le registre du personnel.

Comment L'Attelle Numérique prend-elle en compte la protection des Données Personnelles ?

L'Attelle Numérique s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la collecte des premières informations vous concernant. Ainsi, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données Personnelles sont mises en œuvre, pour en assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits.

Quelles Données Personnelles sont utilisées par L'Attelle Numérique ?

L'Attelle Numérique s'engage à ne collecter et ne stocker que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits.

Dans l'éventualité où des données facultatives vous seraient demandées, L'Attelle Numérique vous informerait clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins qui ne seraient pas stockées plus que nécessaire.

Les Données Personnelles collectées ne le sont que directement auprès de vous – nous n'achetons pas de fichiers clients à qui que ce soit - et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les Données Personnelles ne seront jamais utilisées pour vous proposer d'autres services, sauf à votre demande expresse.

Dans quels buts sont collectées vos Données Personnelles et pour combien de temps ?

L'Attelle Numérique, **en tant que responsable de traitement**, collecte vos Données Personnelles via son site www.lattellenumerique.com, par mail, par téléphone ou lors d'un rendez-vous, pour les finalités suivantes :



- La création et l'enregistrement de votre compte client dans notre CRM. **Ces Données Personnelles sont utilisées par L'Attelle Numérique à des fins de gestion de la relation commerciale** et afin de vous fournir les services définis dans les CGV présentes sur notre site. Ces données sont conservées le temps strictement nécessaire à cette finalité, c'est-à-dire le temps de la gestion de la relation commerciale par L'Attelle Numérique et seront conservées pendant 3 ans après la clôture de compte, dernière utilisation du service ou du dernier envoi d'une communication commerciale. Toutes les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale et/ou réglementaire, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage, et être conservées à cette fin conformément aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur. Vos données sont destinées au service relations clientèles de L'Attelle Numérique.
- Le formulaire de contact du site www.lattellenumerique.com est destiné aux services internes de L'Attelle Numérique pour des demandes relatives aux services proposés par notre site. Ces données sont conservées le temps du traitement de votre message.
- Les données de navigation collectées au travers des données de connexion (logs - adresse IP) générées par le serveur web du site www.lattellenumerique.com sont conservées à des fins de sécurité, pendant une durée strictement nécessaire à cette finalité, et ne pouvant excéder six mois. Ces données sont destinées aux services internes de L'Attelle Numérique et/ou aux prestataires auxquels elle fait appel afin de gérer le Site et d'en assurer la sécurité.
- Le site appose des Cookies, le cas échéant avec votre accord. Les données collectées au moyen de ces Cookies, les finalités de leur collecte, les destinataires des données et durées de conservation, ainsi que le rappel de vos droits, sont détaillés dans notre « **Charte sur les Cookies** » du site www.lattellenumerique.com.
- Application des techniques d'anonymisation sur les Données Personnelles relatives à la personne concernée à la suite d'une demande de suppression des données : Les données sont effacées au plus tard 72 heures après avoir été anonymisées du fait de raisons techniques.

Les données que vous saisissez sont nécessaires à la gestion et à l'exécution de votre/vos demandes, et correspondent à **l'intérêt légitime de L'Attelle Numérique de fournir ses prestations, ainsi qu'à votre intérêt légitime de formuler des demandes à L'Attelle Numérique** afin de pouvoir, le cas échéant, bénéficier des services que L'Attelle Numérique fournit. Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur et de la souscription à des services fournis par L'Attelle Numérique, vos données personnelles sont nécessaires à l'exécution du contrat.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

À quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- Aux services internes de L'Attelle Numérique qui ont la charge de l'exécution des services souscrits.



- À des prestataires externes à L'Attelle Numérique : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants.
- **En aucun cas vos informations ne seront vendues ni cédées à un tiers.**

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

L'Attelle Numérique réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, L'Attelle Numérique pourrait avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE.

Certaines Données Personnelles pourraient alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions.

Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, L'Attelle Numérique exigera de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

L'Attelle Numérique s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), L'Attelle Numérique s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la **CNIL**.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de L'Attelle Numérique les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions suivantes :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander la communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par L'Attelle Numérique.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la mise à jour de vos Données Personnelles traitées par L'Attelle Numérique, ou les faire rectifier le cas échéant.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez demander de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de L'Attelle Numérique ou demander à ce que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles dans les conditions prévues par les textes de lois.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à L'Attelle Numérique de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer dans le but de changer de prestataire de services.

Conformément à la loi, vous disposez du droit légal de faire toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle - telle que la CNIL pour la France : site internet : <https://www.cnil.fr/fr>.



Lors de la souscription d'un service de l'Attelle Numérique ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse postale ainsi que l'adresse électronique, à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

A noter que votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. L'Attelle Numérique s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Demande de suppression des données :

L'Attelle Numérique s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans le cadre des délais légaux.

Dès traitement de votre demande de suppression des données, L'Attelle Numérique s'engage à appliquer les techniques nécessaires d'anonymisation à vos données personnelles afin de supprimer tout risque d'identification.

Délégué à la Protection des Données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de notre souci de veiller à la protection, à la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles que vous nous confiez.

Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante :

Monsieur le Délégué à la Protection des Données
L'Attelle Numérique
21 rue du Gouverneur Général Eboué
92130 Issy-les-Moulineaux

Quelques définitions pour mémoire :

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit vos Données Personnelles et peut y accéder.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information vous concernant et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« **Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles** » : Désigne les mesures prises concernant le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles ainsi que vos droits en tant que personne concernée par le traitement de ces données.

« **Responsable du traitement** » : C'est la personne de L'Attelle Numérique qui contrôle le motif et les moyens de traitement des Données Personnelles. Le responsable définit la manière dont les données doivent être exploitées et les motifs pour lesquels elles doivent être utilisées.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« **Violation de données à caractère personnel** » : Désigne une violation de la sécurité des données entraînant, de façon accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.

