



## Les Prestations de L'Attelle Numérique

*612 démarches sont en ligne à la date du 1er mars 2024. La liste qui vous est proposée n'est pas exhaustive, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez une démarche à effectuer qui n'est pas listée.*

## Notre proposition de Valeur : Nous pouvons effectuer pour vous les démarches administratives dématérialisées !

### Argent - Impôts - Consommation

#### Assurance

- ✓ Assurance habitation
- ✓ Assurance auto

#### Banque

- ✓ Comptes bancaires
- ✓ Opérations bancaires (virement, prélèvement, mandat...)
- ✓ Fichiers bancaires
- ✓ Moyens de paiements (carte, chèque ou espèces)

#### Consommation

- ✓ Information et protection du consommateur
- ✓ Achat à distance
- ✓ Prestations de service
- ✓ Garanties
- ✓ Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)
- ✓ Véhicule
- ✓ Alimentation, restauration

#### Crédit et surendettement

- ✓ Crédit à la consommation
- ✓ Crédit immobilier
- ✓ Surendettement

#### Épargne

- ✓ Livrets, plans et comptes d'épargne
- ✓ Assurance vie
- ✓ Épargne salariale



## Impôts, taxes et douane

- ✓ Impôt sur le revenu : déclaration et revenus à déclarer
- ✓ Impôt sur le revenu : déductions, réductions et crédits d'impôt
- ✓ Impôt sur le revenu : calcul et paiement
- ✓ Impôts locaux
- ✓ Impôt sur la fortune immobilière (IFI)
- ✓ Droits de succession et de donation
- ✓ Saisir l'administration fiscale (difficultés de paiement, réclamation...)
- ✓ Prélèvements sociaux (CSG, CRDS)
- ✓ Douane
- ✓ Impôt des résidents à l'étranger

## Associations

### Formalités administratives d'une association

- ✓ Création
- ✓ Évolutions

### Fonctionnement d'une association

- ✓ Dirigeants et responsables
- ✓ Bénévoles, volontaires et salariés
- ✓ Assurance et responsabilité
- ✓ Organisation d'événements

### Financement et fiscalité d'une association

- ✓ Collecte de fonds (cotisations, dons, subventions)
- ✓ Activités commerciales (buvettes, loteries, braderies)

### Associations spécifiques et fondations

- ✓ Associations reconnues d'utilité publique et fondations
- ✓ Associations sous régime légal spécial
- ✓ Associations représentatives

## Étranger - Europe

### Étranger en France

- ✓ Entrée en France
- ✓ Installation en France d'une famille étrangère
- ✓ Demande d'asile (réfugié, protection subsidiaire, apatride)
- ✓ Travail en France
- ✓ Titre de séjour et document de circulation
- ✓ Nationalité française
- ✓ Éloignement (expulsion, OQTF...)

### Français à l'étranger

- ✓ Voyager à l'étranger
- ✓ Vivre à l'étranger



## Famille - Scolarité

### Couple

- ✓ Union libre
- ✓ Pacte civil de solidarité (Pacs)
- ✓ Mariage
- ✓ Divorce, séparation de corps

### Enfant

- ✓ Adoption
- ✓ Naissance et filiation
- ✓ Autorité parentale
- ✓ Allocations destinées aux familles
- ✓ Centre de loisirs, colonies de vacances, garderie...
- ✓ Séparation des parents
- ✓ Placement d'un enfant

### Scolarité

- ✓ Obligation scolaire
- ✓ École primaire (maternelle et élémentaire)
- ✓ Collège et lycée
- ✓ Aides financières pour la scolarité
- ✓ École et handicap
- ✓ Diplômes
- ✓ Parcours éducatifs alternatifs
- ✓ Scolarité en France d'un enfant arrivant de l'étranger
- ✓ Scolarité à l'étranger d'un enfant français

### Études supérieures

- ✓ Inscription
- ✓ Aides et bourses
- ✓ Étudiant étranger en France
- ✓ Étudier à l'étranger

### Protection des personnes

- ✓ Protection juridique (tutelle, curatelle...)
- ✓ Disparition et enlèvement

### Décès

- ✓ Déclaration de décès, obsèques et sépulture
- ✓ Rentes et capitaux versés en cas de décès
- ✓ Pension de réversion
- ✓ Don du corps - Prélèvement d'organes

### Succession

- ✓ Héritage : ordre et droits des héritiers
- ✓ Donation
- ✓ Testament
- ✓ Règlement d'une succession



## Justice

### Organisation de la justice

- ✓ Accès au droit et à la justice
- ✓ Acteurs du monde judiciaire
- ✓ Juridictions

### Procédures judiciaires

- ✓ Affaire civile
- ✓ Affaire pénale
- ✓ Contestation d'un jugement

### Infractions

- ✓ Violence - Atteinte à l'intégrité
- ✓ Discrimination
- ✓ Harcèlement
- ✓ Vol - Vandalisme - Escroquerie
- ✓ Injure - Diffamation - Incitation à la haine
- ✓ Arnaque sur internet (THESEE, Pharos, ...)

### Sanctions pénales

- ✓ Condamnations et peines
- ✓ Prison

### Réparation du préjudice

- ✓ Indemnisation du préjudice
- ✓ Saisies et recouvrements

### Justice des mineurs

- ✓ Mineur victime
- ✓ Mineur auteur d'infraction

## Logement

### Achat immobilier

- ✓ Achat d'un terrain
- ✓ Achat ou vente d'un logement

### Aides financières

- ✓ Aides personnelles au logement
- ✓ Aide pour le dépôt de garantie ou la caution d'un logement en location
- ✓ Aides au paiement des factures : eau, téléphone, électricité, gaz
- ✓ Aides et prêts pour l'amélioration et la rénovation énergétique de l'habitat

### Location immobilière

- ✓ Devenir locataire d'un logement privé
- ✓ Accéder à un logement social
- ✓ Contrat de location (bail)
- ✓ Loyer
- ✓ Obligations du bailleur
- ✓ Obligations du locataire
- ✓ Fin du bail



## Expropriation - Prémption

- ✓ Expropriation
- ✓ Droit de préemption urbain (DPU)

## Protection et sécurité de l'habitat

- ✓ Risques sanitaires et sécurité du logement
- ✓ Diagnostic immobilier

## Urbanisme

- ✓ Autorisation d'urbanisme
- ✓ Travaux

## Copropriété

- ✓ Organisation
- ✓ Documents
- ✓ Charges
- ✓ Assemblée générale des copropriétaires
- ✓ Droits des copropriétaires
- ✓ Copropriété en difficulté

## Vie pratique dans un logement

- ✓ Vie pratique dans sa maison
- ✓ Nuisances de voisinage
- ✓ Déchets

## Loisirs - Sports - Culture

### Chasse et pêche

- ✓ Chasse
- ✓ Pêche
- ✓ Armes

### Temps libre

- ✓ Animal de compagnie
- ✓ Sport

### Vacances

- ✓ Hébergement touristique
- ✓ Aides aux vacances

## Papiers - Citoyenneté - Élections

### État civil

- ✓ Actes d'état civil
- ✓ Livret de famille
- ✓ Changement d'état civil

### Identité - Authentification

- ✓ Carte d'identité
- ✓ Passeport
- ✓ Nom et prénom
- ✓ Certificat, copie, légalisation et conservation de documents



## Citoyenneté

- ✓ Anciens combattants
- ✓ Élections
- ✓ Médailles et décorations officielles
- ✓ Recensement citoyen, JDC et Service national
- ✓ Volontariats

## Relations avec l'administration

- ✓ Obligations de l'administration
- ✓ Recours administratif, défenseur des droits, ...
- ✓ Agir en justice contre l'administration
- ✓ Mesures contraignantes de l'administration

## Fichiers et protection de la vie privée

- ✓ Fichiers judiciaires et de police judiciaire
- ✓ Protection des données personnelles et de l'image

## Social - Santé

### Aides sociales

- ✓ Revenu de solidarité active (RSA)
- ✓ Prime d'activité
- ✓ Allocations et aides aux personnes âgées

### Chômage

- ✓ Démarches auprès de France Travail (anciennement Pôle emploi)
- ✓ Allocation chômage d'aide au retour à l'emploi (ARE)
- ✓ Aides à la formation
- ✓ Aides à la création ou la reprise d'entreprise
- ✓ Aides à la reprise d'activité
- ✓ Chômage partiel

### Sécurité sociale

- ✓ Affiliation
- ✓ Remboursement
- ✓ Mutuelle - Complémentaire santé
- ✓ Assurance maladie d'un étranger en France
- ✓ Assurance maladie et santé d'un Français à l'étranger
- ✓ Litiges avec la Sécurité sociale

### Droits des patients

- ✓ Information du patient : dossier médical, montant des prestations, ...
- ✓ Préjudice médical
- ✓ Don du sang - Don d'organe d'une personne vivante

### Santé

- ✓ Addictions
- ✓ Covid-19
- ✓ Contraception - IVG
- ✓ Grossesse, assistance à la procréation
- ✓ Hospitalisation et soins à domicile
- ✓ Prévention - Vaccinations
- ✓ Santé de l'enfant



## Handicap

- ✓ Allocations et aides (AAH, AEEH, PCH...)
- ✓ Hébergement
- ✓ Invalidité

## Hébergement

- ✓ Hébergement social
- ✓ Hébergement des personnes âgées

## Transports - Mobilité

- ✓ Carte grise
- ✓ Permis de conduire
- ✓ Infractions routières
- ✓ Contrôle technique
- ✓ Mesures antipollution
- ✓ Conduire en France avec un permis étranger
- ✓ Conduire à l'étranger
- ✓ Voyage en avion
- ✓ Cartes de transport

## Travail - Formation

### Recrutement

- ✓ Dans le secteur privé
- ✓ Dans la fonction publique

### Rémunération

- ✓ Dans le secteur privé
- ✓ Dans la fonction publique

### Contrats et carrière

- ✓ Contrats de travail dans le secteur privé
- ✓ Contrats d'insertion
- ✓ Alternance
- ✓ Carrière dans la fonction publique
- ✓ Mobilité dans la fonction publique

### Congés

- ✓ Dans le secteur privé
- ✓ Dans la fonction publique

### Formation

- ✓ Formation des salariés du secteur privé
- ✓ Formation des agents de la fonction publique
- ✓ Formation des personnes handicapées
- ✓ Stage en entreprise



## **Santé, sécurité et conditions de travail**

- ✓ Handicap et emploi (secteur privé)
- ✓ Conditions de travail (secteur privé)
- ✓ Arrêt de travail (secteur privé)
- ✓ Conditions de travail (fonction publique)
- ✓ Arrêt de travail (fonction publique)

## **Relations individuelles et collectives**

- ✓ Représentation du personnel dans l'entreprise
- ✓ Conflits du travail dans le secteur privé
- ✓ Représentants du personnel dans la fonction publique
- ✓ Conflits du travail dans la fonction publique

## **Temps de travail**

- ✓ Dans le secteur privé
- ✓ Dans la fonction publique

## **Quitter son emploi**

- ✓ Rupture du contrat de travail dans le secteur privé
- ✓ Licenciement économique
- ✓ Licenciement d'un salarié du secteur privé pour motif personnel
- ✓ Quitter la fonction publique

## **Particulier employeur**

- ✓ Aide à domicile (services à la personne)
- ✓ Assistante maternelle
- ✓ Salarié au pair, jeune au pair et stagiaire aide familial étranger

## **Retraite**

- ✓ Retraite d'un salarié du secteur privé
- ✓ Retraite d'un agent public